

CyberLink
訊連科技

張華禎 白手成家

以台灣訊連品牌 打下全球多媒體影音軟體的一片江山

文／洪文湘(台大會計學系名譽教授、訊連科技公司獨立董事)

訊連科技公司(Cyberlink Corporation)是台灣大學資訊工程學系教授黃肇雄及其三位同事共同創立的。民國85年2月華禎之初，只有技術人員六位，業務僅限於承接個案，辦公室則搬身在台北市復興南路一間狹窄的公寓裏。經過十二年的打拼奮鬥，訊連已擁握有財務、行銷及技術人員六百餘人，分屬訊連母公司及海外的三家公司。96年度營業收入已達新台幣37.2億元，稅後純益10.7億元，每股盈餘

10.03元，96年底資產總額54.5億元，成為台灣研發多媒體影音軟體的最大廠商。新購的辦

公大樓，斥資13.7億元，座落於台北市內湖區太陽科技園區，擬於98年啓用。

訊連的績效，不僅廣受國內企業的推崇，其自創的品牌，也受到國際上衆多硬體大廠的肯定。這種成就，固然是由於黃肇雄的卓越領導及工作同仁的通力合作，有以致之，但是華禎的全力投入，則是訊連能有今日的主要關鍵。



夢想的推手

訊連總經理，張華禎

慧眼獨具 建立軟體品牌

華禎對於企業經營，天賦異稟，慧眼獨具。她認為軟體看不見，訊連必須建立自己的品牌，才能讓消費者知曉。而市場佔有率愈高，口碑相傳，社會大眾的接受度也愈大。產品的價值也隨之提升。此外，她認為「產品要賣，就要賣到全世界」，因此必須進軍國際市場，訊連才有成功的希望。簡單地說，她為訊連示出兩大努力方向：一是建立品牌，二是進軍國際。

為了建立品牌，華禎親自訓練人員，督導工作，經營技術，

華納是華禎的另一半，51年出生於台北市。華納自幼勤奮自勵，聰敏好學，是父母的掌上明珠。從新民小學、金華國中、北一女中而台大醫學系，一路走來，名列前茅，一帆風順。73年，華納自台大畢業。本可在金融界謀職，找個工作，加入上班族的行列，再徐圖發展。但是她覺得從長遠來看，還是趁青春年少，到海外汲取新知，較對以後有益。於是向美國加州大學洛杉磯分校(UCLA)申請入學，準備攻讀企管碩士(MBA)，主修



財務管理。

熱愛台灣 立志回饋鄉梓

華納的父親是職業軍人，母親操持家務，因此家境並不富裕。為了協助她完成百尺竿頭、更上層樓的宏願，雙親自銀行提出多年應屆，以供她赴美留兩年的開銷。華納不負父母厚望，在加大商學研究院讀出類拔萃，才華洋溢。緒結連理後未久，華納取得碩士學位，而華禎則在加大獲頒學位博士，主修電影研究。

夫婦兩人出身於名校，主修領域又屬應用科學，在美國企業界謀職就業，向移民局申請居留，均被拒。她們當時拿不出大筆錢，如同大多數赴美留學生一般，在異域落戶生根。但是他們與衆不同，認為物質生活的享受，無以彌補心靈的虛空。77年，毅然東渡返國，立志回饋鄉梓。

夫婦兩人出身於名校，主修領域又屬應用科學，在美國企業界謀職就業，向移民局申請居留，後又轉投趨勢科技公司執行副總。華禎即返校任大任教，不久成為工學院多媒體實驗室的主持人。由於對數位影音技術掌握度高，加以看好電腦處理器(CPU)快速成長，將帶動影音軟體的發展，華禎於是85年創立訊連。

訊連運作一年後，華禎有膽量自己對研發產品的技術，難能掌控，但對公司財務與行銷管道，卻不能得心應手，因此不免納悶。華納為了協助夫婿一臂之力，也是為了開創夫婦二人共同的事業，遂於86年辭去趨勢科技，加入訊連。

華納參加訊連後，夫婦二人作了簡單的分工。華禎擔任董事長，負責產品研發；華納接任總經理，主管營業及財務。在私領域裏，兩人是神仙眷侶；在公務上，彼此互為工作夥伴。

華納深信：訊連的工程師們經常運用時差，在萬國零零後就寢之時，即時解決問題。華禎深切瞭解，只有不斷地推陳出新，以提升軟體的品質及功能，才能使訊連的旗艦立足於市場。十二年來，訊連產品參與世界各地競賽的勝比，獲獎達七十四次之多，而公司本身也榮獲經濟部頒發「第十四屆產業科技獎」。及勞委會頒授「第三屆人材創新獎」，又被亞洲富比士雜誌評選為「亞洲區最佳企業」，也曾被美國商業周刊評選為「2006年亞洲前百大成長公司」。

抓準版塊 深耕海外市场

至於進軍國際，在十多年來，是十分艱困的問題。國際市場幾乎是美國商品的天下，想要讓訊連打開一條出路，並非易事。華禎藉超人的毅力與信心，將訊連的第一項產品—軟體影音光碟機(VCD Power Player)帶至日本，舉辦產品發表會，獲得硬體廠商、軟體業者，潛在客戶及新聞媒體的熱烈迴響。86年7月，與日本住友公司簽訂代理合約，將光碟精靈(CD Wizard)日文版銷售至日本軟體零售市場。87年3月，授權金卡多媒體公司為大陸地區總代理。將光碟精靈簡體字版銷售至中國大陸。同年10月，在美國硬體大廠英飛爾(Intel)主辦的展覽中，訊連的立體通訊電話系統(Link TEL)被選為亞太地區搭配奔騰二代處理器(Pentium II)最優的應用軟體之一，而其他四項產品亦備受讚賞。此後，訊連乃與英飛爾建立合作關係，然後藉其行销路，搭售軟體，進軍歐美。91年迄今，訊連相繼與惠普(HP)、戴爾(Dell)、宏碁(Acer)、聯想(Lenovo)、富士通(Fujitsu)、東芝(Toshiba)及三星(Samsung)等世界知名品牌企業開啓合作之門。在此期間，華禎抓準技術板塊，迎接高畫質(High Definition)與數位家庭(Digital Home)時代的來臨，並擴大行銷佈局，深耕海外市場，使訊連的品脾揚名於國際。

成長驚人 訊連大步前行



得意門生
爲師與有榮焉

我曾任台大商學系主任四年，與華禎相識於校園，師生情誼深厚。我認爲華禎就讀的是有名的了好學校，新民、金華和北一女中爲她提供通識課程的學習機會，而台大及加拿大則爲她奠定專業知識的堅實基礎。良好的教育背景與完整的專業訓練，是華禎得以成功的主要因素。當然，聰明、能幹、積極進取與因緣際會，更是她獲致成功的要件。

我在台大執教三十三年，在我帶領的學生裏，已經出現了不少知名的工商大亨與企業家。不過仔細數算，絕大多數還是紳繼承而致富的。但是，華禎是我衆多學生中，唯一不依靠父兄庇護、不仰賴家族力量而白手成家的傑出企業家。

總之，華禎是我人生最得意的門生之一。華禎與華納的成功，爲海內外有志創業者樹立最佳的典範與楷模，也爲不藉祖業而自立奮鬥者帶來無限的激勵與鼓舞。

根據財務報表顯示，訊連的成長速度與幅度，均極驚人。營業收入由86年的0.35億元攀升至96年的37.2億元，稅後純益則自86年的0.14億元增加至96年的10.7億元。86年資本額僅有0.1億元，96年底的資產總額已達54.5億元，扣除負債後，淨值爲45.2億元。此外，訊連近五年財務結構、償債能力、經營能力及獲利能力，經資誠會計師事務所查核確認後，與同期同業相比，均屬上乘。

訊連的營業收入來源有三：搭售、零售及透過網路行銷。其中搭售佔總營收的80%，而網路販售人數已達數千萬，去年成長五成，業績突出。就區域而論，以96年為例，42%營收來自美國，9%來自歐洲，23%來自亞洲，20%來自內銷，能爲其他地區。由此可知，訊連不僅爲台灣創造就業機會，也爲國家挹注甚多外匯。

爲了因應業務與人員的增加，組織架構勢必調整。華禎主導訊連之初，公司僅略分產品研

發、財務及行銷三部門。時至今日，母公司已擴大爲產品開發、國際行銷、道路網路行銷三大工作群組及國際業務、行政管理二大工作中心，下轄十個部門。此外，訊連在美國硅谷、荷蘭瓦爾斯(Vaals)及日本東京成立子公司，並在韓國首爾及大陸北京設立行銷據點，以分別於美洲、歐洲及亞洲等區域，爭取訂單，服務客戶。

重視人才 樹立完善制度

華禎與華納對同仁甚爲寬厚，深信「人才」是企業競爭力的核心。因此，訊連自創立伊始，即盡力營造良好的工作環境，以穩定既有員的工作意願，並吸引更多優秀的人才投入。訊連雖然只有短短十二年的歷史，但已爲員工建立了完善的分紅入股制度及退休制度，並提供勞保及全民健保，發放結婚補助及生育

補助，舉辦各項休閒活動，安排多種訓練課程，以滿足全體員工的需求。

崇尚簡樸 全心奉獻訊連

事業雖已欣欣向榮，夫婦二人仍然過著簡樸的生活。不抽煙、不喝酒、不打牌、不參加無謂應酬，就連看KTV、打高爾夫等正當娛樂，也極少參與。因爲他們已將所有時間，奉獻予訊連。

三餐甚爲簡單，但早餐時間較長。每天八點到九點，是夫婦二人的早餐會。由於掌管業務的不同，立場迥異，有時難免爭辯，但最後總能克服歧見，尋得解決問題的方案。

工作太過忙碌，沒有時間陪伴兩個孩子。在他們成長過程中，全賴華禎的母親悉心照顧。如今孩子大了，母親撤手塵寰，華禎爲此悲痛不已。「樹欲靜而風不止，子欲養而親不待。」年歲愈大，愈能體會其中的傷感。