

## Web 2.0 時代對 e-Learning 產業的啟示

(數位學習資深顧問-徐立芬)

大約兩年前，我就開始觀察網路科技對學習與教學模式的影響。從去年後半年開始，媒體大量報導 Web 2.0 時代的來臨，馬上數位學習產業又有 e-Learning 2.0 的新名詞出現。直叫我驚嘆時代真的變了！尤其關於「網路科技對學習與教學模式的影響」這個議題，我深深覺得不能再靜觀其變，該是親自參與的時候了！

回想教學方式的演進—遠從傳統的課堂教學到透過無線有線的遠距教學，其教學內容的傳遞方式，基本上都是線性的。直到電腦出現後，電腦輔助教學的多媒體教學內容開始出現了結構上的改變（一般呈現的是樹枝狀的結構）。但是到了網路時代，我們會發現，人的思維、溝通模式開始朝網狀的結構發展。我記得幾年前在資策會聆聽張系國教授的演講時，他曾描述了一段有趣的經驗：張教授那次回國期間，受邀擔任某文學獎的評審，但他在審稿的過程中發現參賽者的文章普遍結構性很差，思路跳來跳去的，很難看得懂，實在不知如何評分！」我想這段分享如果是學校的老師或家長們聽到，一定心有戚戚焉！暫且不論作文程度的議題，我真正關心的是如果這真的是人類腦神經裡某些資訊處理的方式已經改變了，而這樣的改變果真是起因於網路科技的影響，那身在數位學習產業的我們就不得不重視這樣的改變！

Web 1.0 方興未艾，緊接著又有 Web 2.0 的問世，我能預見的是人類的學習模式將會更「網路化」！尤其最近努力讀了 Jay Cross 所著的「informal learning」一書及 George Siemens 所寫的有關第四個理論—connectivism（我暫且將它翻成連結主義）的文章，讓我更確定我的預期。

假設 Web 2.0 正如詹宏志先生所說的，是一個「upload」的時代，那人類知識應該會依循—解構、上傳（或分享）、傳播、連結、碰撞、接收、應用或創新—這樣的流程流動並演化。這樣的流程如果應用在企業的教育訓練上，會產生什麼樣的新氣象？這將會是一個很有趣的課題。事實上，我的客戶中有許多已經開始為這樣的學習趨勢作準備。後續我也將會從訓練實務、學習理論等不同的面向探討並分享數位學習未來可能的應用模式與趨勢。

本文由數位學習資深顧問徐立芬所提供，文章版權為徐立芬顧問所有